

## VISIE EN WERKWIJZE

### ***Ongebaande wegen***

Soms moet je, om nieuwe doelen te bereiken, ongebaande wegen durven te betreden. Mensen ontwikkelen gewoonten en routines die hen helpen bij het bereiken van wat ze willen. Maar soms is dat niet toereikend. De deelnemers aan onze trajecten moedigen we aan dingen te doen die ze eerder niet deden. Betrokkenheid bij hun leefsituatie zet ons ertoe aan creatief te zijn en buiten het gegeven kader naar oplossingen te zoeken. Opdrachtgevers krijgen geen standaardproducten, maar een aanpak-op-maat. Waar nodig zoeken we naar ongebruikelijke oplossingen, omdat sommige vraagstukken zich nu eenmaal niet met een geijkte aanpak laten oplossen. We zijn soms wat onorthodox, maar wel altijd met het belang van de betrokkene voor ogen.

### ***Persoonlijke benadering***

We willen een organisatie zijn waarin persoonlijke aandacht voorop staat. Die persoonlijke aandacht leidt, zo is onze ervaring, tot het beste resultaat. We werken vanuit betrokkenheid: bij de leefsituatie van onze mensen, bij de (beleids)vragen van onze opdrachtgevers en bij ontwikkelingen in de samenleving.

### ***Klein is fijn***

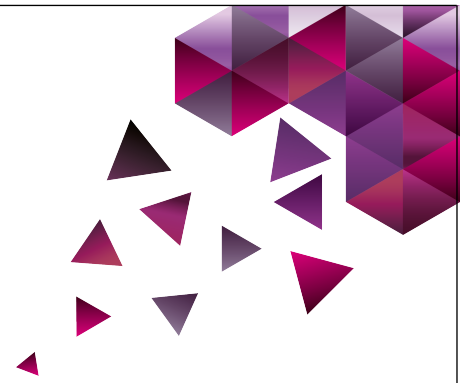
Sinds de start in 1994 hebben onze werkzaamheden zich snel uitgebreid. We zijn ondernemer genoeg om kansen in de markt op te pakken, maar we zijn - hoe gek dat misschien ook klinkt - niet uit op groei. We menen juist aantrekkelijk te zijn doordat we een relatief klein bureau zijn, dus wendbaar, toegankelijk en snel. Mensen ervaren het als prettig, dat ze binnen de organisatie worden gekend. Ook voor onszelf geldt dat we ons in deze organisatieomvang thuis voelen. We werken het liefst in een platte structuur met korte lijnen.

### ***Veel is mogelijk***

Ottema & zwart: een bedrijf waar veel mogelijk is, waar steeds nieuwe ontwikkelingen worden opgepakt en waar open communicatie voorop staat in een team met veel diverse werkervaring. Een lerende, dus levendige organisatie waar regels worden gemaakt om ze weer te kunnen bijstellen.



# ottema & zwart



## **Wat is de kracht van onze manier van werken:**

- Een onafhankelijke positie (een frisse blik van buiten)
- Een integrale visie (voorkomen van een vernauwde blik)
- Gericht op de praktijk (meer dan mooie woorden)
- Kennis van zaken (weten wat kan en waarom)
- Grote betrokkenheid (er staan belangen op het spel)
- Zorgvuldigheid (doen wat je belooft)
- Een respectvolle aanpak (het gaat om mensen!)

